

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Il presente contratto (“Contratto”) ha per oggetto la fornitura di un servizio al cliente (“Cliente”) che abbia acquistato un dispositivo LoJack (“Dispositivo”) distribuito da LoJack Italia s.r.l., con sede in via Novara 89, 20153 Milano (“LoJack”) consistente:

- (i) nella attivazione nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino (“Territorio”) del Dispositivo installato su un veicolo di proprietà del Cliente oppure in uso al Cliente finalizzato alla individuazione del medesimo veicolo in caso di furto; e
- (ii) nella trasmissione delle informazioni di cui al successivo articolo 2.3. a soggetti terzi preposti alla localizzazione del veicolo in caso di furto (“Soggetti Terzi Preposti”).

Ai fini del Contratto, le prestazioni di cui ai precedenti punti (i) e (ii) sono definiti il “Servizio”.

1.2. Il Contratto, completo di tutti gli Allegati e del Frontespizio, debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente costituisce accettazione dello stesso e il suo ricevimento a mezzo fax o email da parte di LoJack determina la sua conclusione.

ART. 2 – OBBLIGAZIONI DI LOJACK

2.1. Previo collaudo del Dispositivo, la cui documentazione viene consegnata al Cliente contestualmente dell’installazione sul veicolo, LoJack si obbliga ad attivare, per la durata del Contratto, il Dispositivo, in seguito alla richiesta del Cliente ai sensi del successivo articolo 4.

2.2. Detta attivazione viene effettuata mediante l’utilizzo di una infrastruttura di proprietà di un soggetto terzo, il cui mancato funzionamento, con conseguente mancata attivazione del Dispositivo, non può dar luogo ad inadempimento o responsabilità di LoJack al Contratto.

2.3. In caso di richiesta di attivazione del Dispositivo ai sensi del successivo art. 4, LoJack fornirà ai Soggetti Terzi Preposti le informazioni relative:

- al Dispositivo;
- alle caratteristiche del veicolo (ivi inclusi numero di telaio e di targa);
- al Cliente, inclusi i dati personali dello stesso.

2.4. Qualora la mancata attivazione del Servizio dipenda da manomissioni del Dispositivo, incidenti, uso scorretto del Dispositivo, condizioni del veicolo, voltaggio improprio, incendi, alluvioni, fulmini o altre calamità naturali, nessuna responsabilità potrà essere imputata a LoJack.

ART. 3 – OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

3.1. Nel caso in cui il Dispositivo ed il Servizio sia stato acquistato per il tramite di un soggetto terzo debitamente autorizzato da LoJack (Rivenditore), l’importo corrispondente al tipo di contratto prescelto potrà essere corrisposto direttamente al Rivenditore che provvederà alla relativa fatturazione al Cliente Finale ed a tutti gli adempimenti necessari all’attivazione dell’abbonamento.

3.2. Il Cliente dovrà corrispondere a LoJack l’importo corrispondente al tipo di contratto prescelto nel Frontespizio (il “Corrispettivo”), e con le modalità indicate dal presente Articolo 3.

3.3. Il Corrispettivo dovrà essere pagato in unica soluzione a LoJack a mezzo di bonifico bancario, con versamento su c/c postale o addebito su carta di credito contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto.

3.4. Se il pagamento del Corrispettivo viene effettuato a mezzo di bonifico bancario, le coordinate da utilizzare sono le seguenti:

Banca Intesa SpA,	Via Giuseppe Verdi 8, 20121 Milano
Filiale 1876	ABI 03069 CAB 09400
Codice Iban	IT97V030690940010000004684
Intestato a	LoJack Italia srl

In tal caso il Cliente dovrà trasmettere a LoJack – per fax, posta o e-mail, come indicato al successivo articolo 11 (a) - copia del bonifico bancario effettuato.

3.4.bis Se il pagamento del Corrispettivo viene effettuato a mezzo bollettino postale, le coordinate da utilizzare sono le seguenti:

C/c postale	86644440
Intestato a	LoJack Italia srl

In tal caso il Cliente dovrà trasmettere a LoJack – per fax, posta o e-mail, come indicato al successivo articolo 11 (a) – copia del bollettino postale effettuato.

3.5. Se il pagamento del Corrispettivo viene effettuato con addebito su carta di credito, il Cliente potrà utilizzare l’apposita sezione sul sito www.lojack.it all’interno dell’area MY LOJACK, o in alternativa, dovrà trasmettere a LoJack – per fax, posta o e-mail come indicato al successivo articolo 11 (a) – le informazioni necessarie per l’autorizzazione dell’addebito.

3.6. Ad accredito del Corrispettivo avvenuto, LoJack invierà al Cliente regolare fattura.

3.7. Sino a quando il Corrispettivo non sia stato esattamente e pienamente versato a favore di LoJack ovvero a favore del Rivenditore ai sensi del precedente articolo 3.1. nessun Servizio sarà prestato e nessun obbligo contrattuale sorgerà in capo a LoJack.

3.8. In caso di trasferimento della proprietà del veicolo o di cancellazione della sua immatricolazione, così come in caso di modifica delle informazioni di cui al successivo articolo 4.2., il Cliente deve darne preventiva comunicazione a LoJack; in tali casi il Cliente, purché acquisti un nuovo dispositivo, potrà trasferire su di un nuovo autoveicolo di sua proprietà il Servizio alle medesime condizioni contrattuali e per il periodo di durata residuo del Contratto originario.

3.9. Qualora invece il Cliente non effettui la comunicazione di cui al precedente articolo 3.8. il Contratto si risolverà automaticamente e non produrrà più effetti.

ART. 4 – RICHIESTA ATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO

4.1. Qualora, in caso di furto del proprio veicolo, il Cliente intenda far attivare il Dispositivo al fine di facilitare la localizzazione dello stesso da parte dei Soggetti Terzi Preposti, il Cliente dovrà:

- effettuare di persona, o anche telefonicamente o su Internet (a condizione che la stessa sia formalizzata presso l’ufficio di Polizia Giudiziaria prescelto entro 48 ore), la denuncia di furto presso le competenti autorità dello Stato in cui è ricompreso il Territorio;

- chiamare il numero telefonico della centrale operativa LoJack: 800 910 265;

- comunicare alla centrale operativa LoJack gli estremi della denuncia, il nome ed il cognome dell’agente di Pubblica Sicurezza o dei Carabinieri che ha ricevuto la denuncia (se effettuata telefonicamente) ovvero il numero di protocollo assegnato (se effettuata su Internet) e le informazioni di cui al precedente articolo 2.3., ivi incluso il numero di telaio e di targa del veicolo che si suppone sia stato rubato.

Il mancato rilascio delle informazioni di cui al presente articolo 4.1. e/o la mancata denuncia di furto alle competenti autorità costituiscono condizioni sospensive del Servizio oggetto del Contratto.

4.2. Nel caso di Dispositivo Vigile, la centrale operativa LoJack potrebbe ricevere la segnalazione proveniente dal Dispositivo di veicolo in movimento non autorizzato. In tale caso LoJack contatterà il Cliente utilizzando i recapiti forniti a tal fine dallo stesso (telefono abitazione/ufficio/mobile) e riportati nel modello IJ1 che verrà compilato in sede di collaudo del Dispositivo. Qualora LoJack non riesca a comunicare con il Cliente per mezzo di nessuna delle modalità da quest’ultimo fornite per causa non imputabile a LoJack, nessuna responsabilità potrà essere attribuita a LoJack per la mancata segnalazione al Cliente di movimento non autorizzato.

4.3. La consistenza della copertura del servizio Early Warning, caratteristico del Dispositivo Vigile, è correlata alla densità della popolazione e alla morfologia del territorio e, pertanto, non è garantita da LoJack su tutto il territorio. L’elenco delle province nelle quali tale servizio è consistente è consultabile sul sito www.lojack.it.

4.4. Il Dispositivo è di norma destinato a restare permanentemente installato sul veicolo su cui è avvenuta l’installazione originaria e i cui dati identificativi (targa e numero di telaio) vengono comunicati a LoJack al più tardi in sede di installazione. Per motivi di sicurezza, lo spostamento del Dispositivo su un diverso veicolo di proprietà, o in uso, al Cliente sarà possibile solo laddove il relativo intervento sia eseguito da personale dipendente di LoJack a ciò debitamente autorizzato. Il Cliente prende atto che in tale caso l’intervento del personale LoJack avrà un costo di euro 800,00.

ART. 5 – DURATA

5.1. La durata del Contratto decorre dalla data dell’esito positivo del Collaudo operato in sede di installazione del Dispositivo e resterà in vigore per il periodo corrispondente alla tipologia prescelta dal Cliente come risultante dal “Frontespizio”.

5.2. A prescindere dalla tipologia di abbonamento prescelto dal Cliente, alla prima scadenza il contratto si rinnoverà per successivi periodi di un anno ciascuno, salvo che il Cliente non invii, con le modalità ed all’indirizzo di cui al successivo articolo 11, diniego scritto di rinnovo con preavviso di almeno 30 giorni rispetto a ciascuna scadenza.

5.3. A seguito dell’automatico rinnovo del Contratto, LoJack provvederà a fatturare al Cliente il canone di abbonamento per il periodo di rinnovo sulla base delle tariffe applicate da LoJack alla clientela al momento del rinnovo contrattuale. La fattura relativa al rinnovo del Contratto dovrà essere pagata entro il termine di scadenza del periodo contrattuale precedente. Il Cliente riconosce che in caso di mancato e tempestivo pagamento del rinnovo dell’abbonamento, LoJack sospenderà il servizio.

5.4. Dalla data di scadenza del contratto di abbonamento LoJack termina i servizi di rintracciamento con centrale operativa. Nel caso in cui un Cliente cui è stata rubata un’auto sulla quale è stato installato un dispositivo LoJack richieda la riattivazione del Dispositivo, LoJack non è tenuta in alcun modo ad attivare le procedure di localizzazione del veicolo. LoJack si riserva, tuttavia, la facoltà di accettare la riattivazione, a sua discrezione, richiedendo al Cliente il pagamento anticipato di

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

un'annualità del pacchetto in dotazione, oltre a una quota di riattivazione di euro 400,00. In questo caso inoltre, LoJack sarà sollevata da ogni responsabilità e qualsiasi Garanzia specificata nell' Allegato 2 non sarà attiva.

ART. 6 – RISOLUZIONE E RECESSO

6.1. LoJack potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. mediante comunicazione scritta contenente l'indicazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa a valere dalla data di ricevimento della stessa, al verificarsi della circostanza di cui all'articolo 3.9.

Oltre alle ipotesi sopra specificate, il Contratto si intenderà risolto ai sensi degli artt. 1353 e 1360, 2° comma, cod. civ. nel caso in cui perduri per un periodo ininterrotto di 90 (novanta) giorni il mancato funzionamento della infrastruttura del soggetto terzo mediante la quale è possibile l'attivazione del Dispositivo e la localizzazione del veicolo.

L'avveramento della condizione risolutiva non avrà alcun effetto riguardo alle prestazioni già eseguite da LoJack.

6.2. Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali di LoJack oppure a distanza ai sensi delle sezioni I e II del Capo I, Parte III – “Rapporto di Consumo” del D.Lgs. 206/05 (“Codice del Consumo”), il Cliente “consumatore” ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo ha diritto di recedere dal Contratto entro 10 giorni dalla conclusione dello stesso. Detto diritto potrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da trasmettersi, nel termine di cui sopra, a LoJack Italia s.r.l. come segue al successivo articolo 11 (a).

ART. 7 – DISPOSIZIONI GENERALI

7.1. Eventuali tolleranze di una delle Parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dal Contratto non costituiranno rinuncia ai relativi diritti spettanti a tale parte in base allo stesso.

7.2. Il Contratto costituisce l'intero accordo tra LoJack Italia ed il Cliente (“Parti”) in relazione al suo oggetto e supera qualsiasi precedente accordo tra le Parti, scritto o verbale, relativo al medesimo oggetto. Nessuna modifica, variazione o integrazione del presente Contratto sarà efficace se non sia in forma scritta e non sia approvata da entrambe le Parti.

7.3. Il Cliente non potrà trasferire o cedere in tutto o in parte il Contratto.

7.4. Eventuali reclami in ordine al Servizio dovranno essere inoltrati per iscritto a LoJack Italia s.r.l., come segue al successivo articolo 11 (a).

7.5. Il testo delle presenti Condizioni Generali potrà essere modificato e/o corretto e/o integrato solo sulla base dell'accordo tra il Cliente e LoJack risultante da atto scritto debitamente firmato dalle Parti. Qualsiasi cancellazione, interlineatura, aggiunta, modifica, cancellazione, correzione, apportata direttamente sul testo delle presenti Condizioni Generali sarà considerata come non apposta e del tutto inefficace tra le Parti.

ART. 8 – RIMBORSO DEL CORRISPETTIVO

8.1. Qualora il veicolo dotato di Dispositivo sia oggetto di furto e non venga trovato e recuperato dai Soggetti Terzi Preposti entro 48 ore dalla data e ora in cui il Cliente ha effettuato la denuncia alla centrale operativa di LoJack, dopo una regolare denuncia di furto presso le competenti autorità, LoJack – pur non obbligandosi né per sé né per eventuali terzi soggetti mediante il Contratto a ritrovare e a restituire al Cliente detto veicolo – si impegna, tuttavia, a corrispondere al Cliente un importo corrispondente al costo complessivamente sostenuto dal Cliente per il Dispositivo e l'abbonamento, con il limite del listino pubblicato da LoJack Italia al momento di escussione della garanzia e, per quanto riguarda l'abbonamento, in proporzione al periodo non usufruito.

8.2. Affinché il Cliente possa usufruire dei rimborsi di cui al precedente punto 8.1., questi dovrà trasmettere a LoJack, in caso di furto del veicolo, (i) una copia della denuncia di furto effettuata presso le competenti autorità munita di timbro comprovante la data e l'ora in cui è avvenuta la ricezione della denuncia da parte di dette autorità, (ii) lo scontrino fiscale oppure la fattura di acquisto del Dispositivo, (iii) nel caso di Dispositivo Vigile, la/e componenti denominate “Control Key” relative al Dispositivo oggetto di furto e (iv) il modulo “Richiesta di Rimborso” debitamente compilato con le informazioni richieste e firmato.

8.3. L'operatività della garanzia ed il conseguente diritto di rimborso di cui al precedente punto 8.1. sono sottoposte alle seguenti ulteriori condizioni:

- (i) che il furto del veicolo sia avvenuto entro i confini del Territorio dove il sistema LoJack è operativo al momento del furto;
- (ii) che la denuncia di furto sia stata effettuata presso le autorità competenti dello Stato in cui è ricompreso il Territorio;
- (iii) che l'abbonamento prescelto dal Cliente sia in corso di validità e che il Cliente sia in regola con il pagamento del canone per il Servizio;
- (iv) che la tipologia di pacchetto prescelta dal Cliente includa la “Garanzia di recupero 48 ore” come risultante dal Frontespizio.

8.4. Il Cliente sarà tenuto a restituire quanto LoJack gli ha corrisposto in ottemperanza al presente articolo qualora la denuncia alle autorità competenti risulti, in seguito ad accertamenti, falsa oppure errata.

8.5. Detto rimborso è soggetto alle condizioni, limitazioni ed esclusioni della garanzia convenzionale LoJack *sub* Allegato 2.

ART. 9 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvo il caso di dolo o colpa grave e in osservanza della disposizione di cui all'art. 33, comma 2 lettera a), del Codice del Consumo, la responsabilità di LoJack è limitata al Corrispettivo per i servizi oggetto del Contratto. La prestazione contrattuale di LoJack costituisce una obbligazione di mezzi e non di risultato. LoJack non risponde dei danni che eventualmente dovessero essere provocati al veicolo in occasione del furto.

ART. 10 – FORO COMPETENTE

10.1. Per ogni controversia comunque connessa al Contratto, alla sua applicazione esecuzione o interpretazione sarà esclusivamente competente il foro di Milano.

10.2. Fermo restando quanto già previsto al precedente paragrafo 10.1., qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1 lettera a) del Codice del Consumo, residente nel territorio dello Stato italiano, per ogni controversia comunque connessa al Contratto, alla sua applicazione esecuzione o interpretazione sarà esclusivamente competente il foro di cui all'art. 63 del Codice del Consumo.

ART. 11 – COMUNICAZIONI

Salve le disposizioni di legge che impongano forme obbligatorie, qualsiasi notifica o altra comunicazione necessaria o autorizzata ai sensi del Contratto, dovrà essere indirizzata o inviata via fax o e-mail come segue:

(a) se a LoJack Italia s.r.l., al Servizio Clienti, c/o LoJack Italia s.r.l. via Novara 89, 20153 Milano - Fax: 02.36.58.93.40- Email: customerservice@lojack.it;

(b) se al Cliente, ai recapiti forniti via internet in fase di registrazione e sottoscrizione del Contratto o modificati in data successiva.

Allegato 1: Documentazione del Collaudo;

Allegato 2: Garanzia convenzionale LoJack Italia s.r.l.;

Allegato 3: Informazioni personali e informativa privacy.

Allegato 1

LA DOCUMENTAZIONE VI VERRA' TRASMESSA CON IL PACCHETTO DI ABBONAMENTO DEFINITIVO

Allegato 2

GARANZIA CONVENZIONALE LOJACK

Qualora il dispositivo LoJack Base o il dispositivo LoJack Vigile installati sul veicolo del Cliente - a seguito di accertamenti effettuati da Tecnici Autorizzati LoJack entro due (2) anni dalla data dell'installazione del Dispositivo - risultino difettosi, LoJack potrà, a scelta del Cliente e senza alcun costo a suo carico:

- (a) sostituire il dispositivo LoJack; oppure
- (b) incaricare un installatore LoJack della sostituzione/riparazione dei componenti difettosi del dispositivo.

La garanzia convenzionale LoJack è limitata alla sostituzione e alla riparazione dei prodotti LoJack risultati difettosi a seguito del controllo effettuato da Tecnici Autorizzati LoJack entro 2 anni dalla data dell'installazione originaria del dispositivo e non comprende alcuna ulteriore forma di rimborso, indennizzo o risarcimento.

Detta garanzia non si estende al sistema di back up della batteria e della "Control Key" del dispositivo LoJack Vigile.

Tuttavia, per un periodo di novanta (90) giorni dall'installazione dell'unità LoJack sul veicolo del Cliente Finale, LoJack fornirà al medesimo Cliente Finale i ricambi e la manodopera necessari per riparare o sostituire qualsiasi parte del sistema di back up della batteria o della "Control Key" del dispositivo LoJack Vigile, che – a seguito di un controllo effettuato da Tecnici Autorizzati LoJack – risultino essere difettosi.

È onere del Cliente Finale sostituire le batterie della "Control Key" del dispositivo LoJack Vigile così come consigliato nel Manuale dell'Utente.

Al fine di conoscere i nominativi dei Tecnici Autorizzati LoJack, il Cliente Finale potrà contattare il Servizio Clienti LoJack.

CONDIZIONI, LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA PRESENTE GARANZIA

I prodotti LoJack coperti dalla presente garanzia sono quelli installati in modo permanente sul veicolo originario del proprietario ovvero quelli trasferiti su altro veicolo da personale dipendente LoJack a ciò debitamente autorizzato. Della garanzia convenzionale LoJack può beneficiare unicamente l'acquirente originario dell'unità LoJack e detta garanzia non è trasferibile a successivi acquirenti del veicolo.

Al fine di usufruire della garanzia convenzionale di cui sopra, il Cliente Finale deve:

- (i) consultare l'elenco degli uffici LoJack sul sito internet www.lojack.it oppure chiamare il numero 02.3658.9300;
- (ii) presentarsi nel luogo indicato da LoJack munito del veicolo dotato del dispositivo LoJack e dello scontrino fiscale/fattura comprovante l'acquisto dell'unità LoJack;
- (iii) essere titolare di un abbonamento LoJack, relativo al Dispositivo per cui si chiede l'attivazione della garanzia, in corso di validità ed essere in regola con i pagamenti del relativo canone.

In seguito al ritrovamento di un veicolo rubato dotato di un Dispositivo, LoJack potrà, a sua discrezione, richiedere al Cliente, al prezzo di listino pubblicato da LoJack Italia, un controllo materiale dell'unità LoJack e di altri prodotti LoJack installati sul veicolo rubato per verificarne il funzionamento, o eventualmente procedere alla sostituzione degli stessi, e convalidare la garanzia convenzionale fornita al momento dell'originaria installazione dell'unità. In assenza di tale controllo LoJack non sarà più in grado di garantire il corretto funzionamento delle unità installate e pertanto nessuna responsabilità potrà esserle imputata in caso di successivo malfunzionamenti o eventuale furto senza recupero.

Il Cliente Finale non potrà beneficiare della presente garanzia qualora:

- (i) i dispositivi LoJack vengano installati, rimossi, riparati o modificati da persone diverse dai Tecnici autorizzati LoJack, ovvero spostati su altro veicolo da persone diverse dai dipendenti LoJack a ciò espressamente autorizzati;
- (ii) i danni al dispositivo siano provocati da manomissioni del dispositivo, batterie difettose, incidenti, uso scorretto o abuso del dispositivo oppure causati da condizioni del veicolo, voltaggio improprio, incendi, alluvioni, fulmini o altre calamità naturali.

Questo dispositivo è conforme alle normativa Automotive C&S di cui alla Direttiva 2004/104/CE e alla sezione 15 delle regole FCC. Il suo funzionamento è pienamente ottemperante alle seguenti condizioni: il dispositivo (1) non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare ogni interferenza ricevuta, incluse quelle che possono causare operazioni non sollecitate.

FATTE SALVE LE GARANZIE SOPRA ESPRESSAMENTE INDICATE LOJACK NON FORNISCE ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA.

----- 00000 -----

Allegato 3

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 196/2003

La informiamo che i dati personali forniti all'atto della sottoscrizione del presente modulo saranno oggetto di trattamento da parte di LoJack Italia s.r.l. – Titolare del trattamento – per finalità direttamente connesse alla esecuzione del servizio di attivazione del dispositivo LoJack.

Per le finalità sopra indicate, i Suoi dati verranno trattati mediante operazioni di registrazione, consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione, effettuate anche con l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche, da dipendenti e collaboratori del Titolare, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute.

I Suoi dati verranno comunicati anche all'estero, a società del gruppo LoJack e alle forze dell'ordine per le finalità previste del contratto. I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione. LoJack potrà contattarLa al fine di proporLe i propri servizi anche a mezzo fax, a mezzo posta o a mediante telefono.

Relativamente al suddetto trattamento, Lei potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. 196/2003 ed, in particolare, ha il diritto di ottenere, in ogni momento, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che La riguardano e delle finalità per cui vengono utilizzati, il diritto di chiederne l'aggiornamento o la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco e di opporsi al loro trattamento. L'acquisizione dei dati personali ha natura obbligatoria e il mancato conferimento anche parziale degli stessi determinerà la mancata attivazione del dispositivo LoJack acquistato.

Per esercitare i diritti sopra elencati nonché per ricevere informazioni sui soggetti ai quali i dati vengono comunicati ovvero sui soggetti che, in qualità di responsabili o incaricati, possono venire a conoscenza dei Suoi dati Lei potrà rivolgersi a LoJack Italia s.r.l., via Novara 89, 20153 Milano.