

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ESTRAN

### AMBITO DI APPLICAZIONE

#### Art. 1 – Validità delle Condizioni

1.1 Le presenti Condizioni Generali ("Condizioni") si applicano tra le parti ("Parti"), in seguito denominate "Estran" e "Cliente", con riferimento alla Proposta di contratto ("Proposta") sottoscritta dal Cliente.

1.2 Le presenti condizioni si applicano limitatamente ai prodotti, software e servizi ("Prodotti") elencati nella Proposta ed è pertanto possibile che alcuni articoli non siano pertinenti e rilevanti per la specifica Proposta sottoscritta.

### VENDITA E CONSEGNA

#### Art. 2 - Conoscenza di offerte, ordini e fatture

2.1 Il contratto finale non si intenderà concluso fino a che il Cliente non abbia ricevuto da parte di Estran una Conferma scritta ("Conferma"), espressamente definita come tale, o una fattura; solo il contenuto di tali documenti sarà vincolante per Estran.

2.2 Informazioni circa la misura, il peso e altre speciali caratteristiche dei Prodotti dovranno essere richiesti dal Cliente prima di ordinare i Prodotti.

2.3 Estran non assume responsabilità per errori o informazioni inesatte relative ai Prodotti contenute, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in cataloghi, documentazione commerciale, pubblicità e listini prezzi che costituiscono pertanto solo una indicazione di massima.

#### Art. 3 - Prezzi

3.1 Tutte le vendite si basano sui prezzi stabiliti nelle Conferme o nelle fatture.

3.2 In assenza di indicazioni specifiche i prezzi sono I.V.A. esclusa e franco magazzino Estran. Le eventuali indicazioni dei costi di trasporto non sono vincolanti per Estran e possono essere eventualmente aggiornate sulla base dei costi effettivamente sostenuti a consuntivo.

3.3 Estran si riserva un aumento dei prezzi di vendita a seguito di aumenti dei prezzi ad opera dei fornitori o scadenza dei termini di accesso a Promozioni commerciali previste in Proposta.

3.4 Variazioni dei prezzi determinati da aumenti dei listini dei fornitori o da qualsiasi tipo di imposte pubbliche, inclusi spese doganali e dazi d'importazione ed esportazione, che entrino in vigore dopo la Conferma sono a carico del Cliente.

3.5 In caso di accresciuta onerosità della Proposta il Cliente ha diritto a revocare la Proposta senza il pagamento di penali.

#### Art. 4 - Pagamenti

4.1 In assenza di diverse indicazioni su modalità e/o date di scadenza il Cliente si impegna a pagare anticipatamente alla data indicata in fattura/proforma tramite bonifico bancario (importi una tantum) o SEPA Direct Debit (importi ricorrenti).

4.2 Le spese di spedizione, se non esplicitate nella Proposta o nella Conferma sono riportate direttamente in fattura.

4.3 In caso di consegna differita per circostanze imputabili al Cliente, a meno di nuovi accordi scritti stipulati dalle parti, i pagamenti a Estran devono essere effettuati alle scadenze originarie.

4.4 Se il Cliente paga dopo la data di scadenza, Estran ha diritto di addebitare gli interessi al tasso di cui al Dlgs. 231/2002 maggiorato di tutti i costi giudiziali ed extra giudiziali sopportati da Estran in relazione al recupero e all'incasso delle somme pagate in ritardo.

4.5 Il Cliente non ha diritto di effettuare compensazioni di qualsiasi tipo.

4.6 La concessione di sconti di qualsiasi genere e natura è subordinata al pagamento entro la data di scadenza.

#### Art. 5 - Annullamento e modifica della Proposta

5.1 L'annullamento o la modifica di una Proposta da parte del Cliente, inclusa la modifica di specifiche, quantità e date di consegna, devono essere sempre concordati per iscritto.

5.2 I costi di annullamento e di modifica sono totalmente a carico del Cliente.

#### Art. 6 - Riserva di proprietà

6.1 Estran ha diritto alla riserva di proprietà dei Prodotti venduti fino a che l'intero prezzo d'acquisto, incluse le spese sostenute e tutte le altre somme comunque dovute, non viene pagato dal Cliente.

#### Art. 7 - Consegna

7.1 L'accordo sui termini di consegna, nella Proposta, in Conferma o fattura/proforma vincola il Cliente.

7.2 La consegna si intende effettuata quando i Prodotti: a) sono messi a disposizione del Cliente nei locali/magazzino di Estran oppure b) sono affidati al trasportatore per l'invio al Cliente.

7.3 Il Cliente mette a disposizione il personale per il carico o scarico al momento della consegna.

7.4 Il Cliente si impegna a sostenere ogni spesa, diretta o indiretta, relativa al tempo di attesa per lo scarico presso il luogo concordato.

7.5 Se il ritardo nella consegna è attribuibile a causa di Forza Maggiore, il termine di consegna viene differito per il tempo di durata dell'impedimento e Estran ha diritto di recedere dal contratto senza responsabilità se la causa dura più di tre mesi.

7.6 Nel caso di cui sopra Estran ha l'obbligo di informare immediatamente l'altra parte per iscritto.

7.7 Il Cliente non ha in alcun caso diritto al risarcimento dei danni, diretti o indiretti, per ritardi nella consegna.

#### Art. 8 - Passaggio del rischio

8.1 In assenza di pattuizioni specifiche il rischio passa al Cliente nel momento della consegna.

#### Art. 9 - Vizi e reclami

9.1 Il Cliente esegue i controlli qualitativi e quantitativi dei Prodotti acquistati immediatamente alla consegna e prima dell'uso.

9.2 In caso di danni di trasporto il Cliente informa per iscritto il trasportatore immediatamente alla consegna e, se il danno ai Prodotti non può essere individuato, invia al più presto e non oltre 7 giorni solari dalla consegna una descrizione accurata dei danni.

9.3 In caso di vizi qualitativi e/o quantitativi il Cliente informa immediatamente Estran allegando una descrizione accurata dei vizi.

9.4 Se i Prodotti consegnati hanno difetti per i quali Estran è responsabile, Estran può scegliere se: a) ripararli, b) sostituirli o c) concedere uno sconto sul prezzo.

9.5 Estran non assume responsabilità per ulteriori danni e perdite di qualunque natura, dirette o indirette, causate da vizi dei Prodotti.

### OBBLIGHI, DIRITTI E RESPONSABILITÀ

#### Art. 10 - Restituzione dei Prodotti

10.1 I Prodotti possono essere resi soltanto previo accordo tra le parti.

10.2 In caso di accordo di restituzione dei Prodotti, il Cliente sopporta tutti i costi connessi.

10.3 Il pagamento dei Prodotti restituiti deve essere sempre concordato per iscritto.

10.4 I Prodotti restituiti devono: a) non essere stati usati, b) essere puliti e privi di difetti, c) essere completi di imballo originale e integro.

10.5 Il rischio resta in carico al Cliente fino a che Estran dichiara al Cliente che i Prodotti restituiti sono stati ricevuti senza difetti.

#### Art. 11 - Garanzia dei Prodotti

11.1 La garanzia del produttore sui Prodotti ed i conseguenti obblighi ed effetti sono direttamente trasmessi al Cliente.

#### Art. 12 - Responsabilità sui Prodotti

12.1 Estran non è responsabile per danni a persone, beni mobili e immobili, diretti o indiretti, che occorrono mentre i Prodotti sono nella disponibilità del Cliente.

12.2 Il Cliente è consapevole che i Prodotti non devono costituire strumento di controllo a distanza dei lavoratori e che sussistono precisi adempimenti preliminari obbligatori.

12.3 Il Cliente è consapevole dell'obbligo di fornire un'apposita informativa ai lavoratori coinvolti (Art. 13 del Dlgs. 196/2003) e di notificare il trattamento svolto al Garante (Art. 37 del Dlgs. 196/2003).

12.4 Il Cliente è consapevole che in assenza dell'autorizzazione dei lavoratori o delle rappresentanze sindacali è tenuto a presentare un'apposita istanza preventiva alla Direzione Provinciale del Lavoro (DPL) per il rilascio delle necessarie autorizzazioni.

12.5 Il Cliente tiene indenne Estran da richieste di responsabilità per divieti all'utilizzo del prodotto o danni derivanti dal prodotto.

12.6 Se viene sollevato una richiesta di responsabilità per danni derivanti dal prodotto a una delle Parti, la Parte coinvolta informa immediatamente l'altra Parte.

12.7 Se Estran è giudicata responsabile per danni derivanti dal prodotto e non esistono specifiche disposizioni di legge la responsabilità di Estran è automaticamente limitata all'importo massimo di Euro 1000,00.

### CLAUSOLE FINALI

#### Art. 13 - Forza Maggiore

13.1 Estran non è responsabile per il mancato adempimento delle sue obbligazioni per cause di Forza Maggiore, come guerre, tumulti, sommosse civili, interventi governativi o delle autorità locali, scioperi, picchettaggio, serrata, embargo, cataclismi, cattive condizioni del tempo, incendio, mancanza di manodopera o di risorse energetiche ovvero ogni altra causa fuori dal controllo di Estran e che impedisca a Estran di portare a termine i propri obblighi.

13.2 La suddetta clausola di Forza Maggiore è valida sia che gli ostacoli all'adempimento colpiscano Estran stessa, sia un fornitore o un trasportatore scelto da Estran.

#### Art. 14 - Clausola di salvaguardia

14.1 Nel caso in cui una o più delle clausole stabilite nelle presenti Condizioni di Vendita e Consegna fosse ritenuta invalida ovvero inefficace, tale invalidità e inefficacia non opera nei confronti delle altre clausole.

#### Art. 15 - Rinuncia

15.1 I diritti di ambo le Parti ai sensi di un qualunque Contratto non pregiudicano tutti gli altri diritti e mezzi di ricorso disponibili per ciascuna Parte; nessuna omissione o nessun ritardo di una Parte nell'esercizio di un qualsiasi diritto ai sensi del presente Contratto è da intendersi quale rinuncia a tale diritto ai sensi di qualsiasi altro Contratto.

#### Art. 16 - Legge applicabile

16.1 Per quanto non previsto in queste Condizioni si applica la Legge italiana.

#### Art. 17 - Foro competente

17.1 Ogni controversia derivante dall'applicazione delle presenti Condizioni è di competenza esclusiva del Foro di Milano.