

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

AMBITO DI APPLICAZIONE

Art. 1 – Validità delle Condizioni

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita di Estran ("Condizioni") si applicano tra le parti ("Parti"), in seguito denominate "Estran" e "Cliente", con riferimento alla Proposta di contratto ("Proposta") sottoscritta dal Cliente ed accettata da Estran ("Contratto").
- 1.2 Le Condizioni hanno lo scopo di dettagliare le modalità con cui le Parti adempiono al Contratto.
- 1.3 Le Condizioni si applicano alla gamma completa di prodotti, software e servizi ("Prodotti") distribuiti da Estran ed è pertanto possibile che alcuni articoli non siano pertinenti e rilevanti per una specifica Proposta sottoscritta.
- 1.4 I Prodotti possono essere forniti da Estran o da un'azienda partner commerciale con cui Estran opera in associazione ("Vendor").
- 1.5 Le Condizioni possono essere completate da altre condizioni di Estran richiamate in Proposta: Condizioni Speciali (ad esempio per Locazione Operativa, Servizi Dedicati e Servizi Cloud) e Istruzioni per il corretto impiego del Prodotto.
- 1.6 Le Condizioni possono essere completate dalle condizioni dei "Vendor" richiamati in Proposta e pubblicate sul sito Estran (area Legal) e/o sul sito dei Vendor.
- 1.7 Le condizioni dei Vendor richiamati si applicano per quanto non espressamente indicato nelle Condizioni (Generali e Speciali) di Estran e costituiscono parte integrante e sostanziale della Proposta.
- 1.8 Nel caso una o più clausole delle condizioni dei Vendor risultino in contrasto con una o più clausole delle Condizioni le clausole Estran prevalgono a meno che le clausole in oggetto siano di esclusiva pertinenza dei Vendor.
- 1.9 Le Condizioni possono essere dettagliate, integrate, modificate o annullate da eventuali Condizioni Particolari concordate che hanno validità limitata alla singola Proposta e sono riportate o richiamate in Proposta, normalmente nella specifica area Note.
- 1.10 Le Parti concordano che la Proposta Commerciale accettata da Estran, le Condizioni Generali, Speciali e Particolari di Estran, le condizioni dei Vendor e le eventuali Istruzioni d'uso costituiscono l'interezza del Contratto ed escludono espressamente la validità di qualsiasi altro documento, clausola o accordo verbale o scritto tra le Parti.

VENDITA E CONSEGNA

Art. 2 - Conoscenza di offerte, ordini e fatture

- 2.1 Il Contratto finale non si intenderà concluso fino a che il Cliente non abbia ricevuto da parte di Estran una Conferma scritta ("Conferma"), espressamente definita come tale, o una proforma o una fattura; solo il contenuto di tali documenti sarà vincolante per Estran.
- 2.2 Informazioni circa la misura, il peso, certificazioni e altre speciali caratteristiche dei Prodotti dovranno essere richiesti dal Cliente prima di ordinare i Prodotti.
- 2.3 Estran non assume responsabilità per errori o informazioni inesatte relative ai Prodotti contenute, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in cataloghi, documentazione commerciale, pubblicità e listini prezzi che costituiscono pertanto solo una indicazione di massima.

Art. 3 – Prezzi, Canoni e Rate

- 3.1 Il valore di scambio di un Prodotto è indicato come Prezzo oppure Canone se è ricorrente con la periodicità indicata; il Prezzo, ed eventualmente il Canone, possono essere corrisposti in Rate.
- 3.2 Tutte le vendite si basano sui Prezzi/Canoni stabiliti nelle Conferme o nelle fatture.
- 3.3 In assenza di indicazioni specifiche i Prezzi/Canoni sono I.V.A. esclusa.
- 3.4 I Prezzi/Canoni sono franco magazzino Estran; le eventuali indicazioni dei costi di trasporto non sono vincolanti per Estran e possono essere eventualmente aggiornate sulla base dei costi effettivamente sostenuti a consuntivo.
- 3.5 Estran si riserva il diritto di un aumento dei Prezzi/Canoni di vendita a seguito di aumento dei prezzi ad opera dei fornitori, scadenza dei termini di accesso a Promozioni commerciali previste in Proposta e variazioni in aumento dell'indice ISTAT.
- 3.6 Variazioni dei Prezzi/Canoni determinati da aumenti dei prezzi ad opera dei fornitori o da qualsiasi tipo di imposte pubbliche, inclusi spese doganali e dazi d'importazione ed esportazione, che entrino in vigore dopo il Contratto sono a carico del Cliente.
- 3.7 In caso di aumento dei Prezzi il Cliente ha diritto a revocare il Contratto senza il pagamento di penali.
- 3.8 In caso di aumento dei Canoni il Cliente ha diritto a revocare il Contratto solo se l'aumento è superiore all'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati e, comunque, è tenuto a rispettare il periodo di preavviso richiesto.

Art. 4 – Pagamenti

- 4.1 In assenza di diverse indicazioni su modalità e/o date di scadenza il Cliente si impegna a pagare anticipatamente alla data indicata in proforma/fattura a) i Prezzi (importi una tantum) tramite bonifico bancario e b) i Canoni (importi ricorrenti) tramite SEPA Direct Debit.
- 4.2 La concessione di sconti di qualsiasi genere e natura è subordinata al pagamento entro la data di scadenza.
- 4.3 Le fatture possono essere contestate, in tutto o in parte, dal Cliente entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento in SDI (Sistema Di Interscambio).
- 4.4 La fattura o gli importi non contestati via PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno entro il termine indicato si ritengono corretti ed esigibili.
- 4.5 Le spese di spedizione, se non esplicitate nella Proposta o nella Conferma sono addebitate direttamente in proforma/fattura.
- 4.6 In caso di consegna differita per circostanze imputabili al Cliente, a meno di nuovi accordi scritti stipulati dalle parti, i pagamenti a Estran devono essere effettuati alle scadenze originarie.
- 4.7 Se il Cliente paga dopo la data di scadenza, Estran ha diritto di addebitare gli interessi di mora al tasso del 7% su base annua o, se superiore, al tasso di riferimento indicato al Digs. 231/2002 maggiorato di tutti i costi giudiziali ed extra giudiziali sopportati da Estran in relazione al recupero e all'incasso delle somme pagate in ritardo.
- 4.8 Se gli addebiti non vanno a buon fine e le fatture non vengono pagate entro 15 giorni dalla scadenza: a) il Cliente risulta inadempiente e le richieste di pagamento di Estran diventano immediatamente dovute e esigibili, b) il Cliente è tenuto a corrispondere, oltre all'importo dovuto aumentato dei relativi interessi di mora, una penale di 20 euro, c)

Estran si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio da parte del Cliente fintanto che l'importo (comprensivo di interessi, costi e penali) non risulta corrisposto, d) i costi di sospensione e riattivazione del Servizio sono a carico del Cliente.

- 4.9 Al verificarsi anche di uno solo dei seguenti eventi i debiti del Cliente diventano immediatamente esigibili in un'unica soluzione senza necessità di costituzione in mora: a) effettiva o prevista richiesta di insolvenza a danno del Cliente; b) avvio di procedure per bancarotta; c) nomina di un curatore o di un amministratore giudiziario nei confronti del Cliente; d) richiesta oppure attribuzione di una sospensione nei pagamenti; e) offerta del Cliente ai suoi creditori di un accordo privato di rimborso; f) sequestro delle attività del Cliente; g) ipotesi di incapacità del Cliente a ripagare i suoi debiti o di stato di sua insolvenza.
- 4.10 Conseguentemente a uno qualsiasi degli eventi sopra indicati, Estran ha la facoltà di sospendere a proprio insindacabile giudizio le prestazioni contrattuali.
- 4.11 Il Cliente non ha diritto di effettuare compensazioni di qualsiasi tipo.

Art. 5 - Annullamento e modifica della Proposta

- 5.1 L'annullamento o la modifica di una Proposta da parte del Cliente, inclusa la modifica di specifiche, quantità e date di consegna, devono essere sempre concordati per iscritto.
- 5.2 Costi e oneri di annullamento e di modifica sono totalmente a carico del Cliente e maggiorati, ove indicato, da indennizzi, penali, cauzioni e caparre.

Art. 6 - Riserva di proprietà

- 6.1 Estran ha diritto alla riserva di proprietà dei Prodotti venduti fino a che l'intero prezzo d'acquisto, incluse le spese sostenute e tutte le altre somme comunque dovute, non viene pagato dal Cliente.

Art. 7 - Consegna

- 7.1 L'accordo sui termini di consegna riportato nella Proposta, nella Conferma o nella fattura/proforma vincola il Cliente.
- 7.2 La consegna si intende effettuata quando i Prodotti: a) sono messi a disposizione del Cliente nei locali/magazzino di Estran nel caso il Cliente provveda autonomamente al ritiro, oppure, b) sono consegnati all'indirizzo di spedizione (Cliente, installatore o altro luogo convenuto) nel caso sia Estran a consegnare.
- 7.3 Il Cliente mette a disposizione il personale per il carico o scarico al momento della consegna.
- 7.4 Il Cliente si impegna a sostenere ogni spesa, diretta o indiretta, relativa al tempo di attesa per lo scarico presso il luogo concordato.
- 7.5 Se il ritardo nella consegna è attribuibile a causa di Forza Maggiore, il termine di consegna viene differito per il tempo di durata dell'impedimento e Estran ha diritto di recedere dal contratto senza responsabilità se la causa dura più di tre mesi.
- 7.6 Nel caso di cui sopra Estran ha l'obbligo di informare immediatamente il Cliente per iscritto.
- 7.7 Se il Cliente rifiuta i Prodotti, resta comunque obbligato ad ottemperare ai propri obblighi di pagamento e i Prodotti vengono conservati da Estran a rischio e spese del Cliente.
- 7.8 Il Cliente non ha in alcun caso diritto al risarcimento dei danni, diretti o indiretti, per ritardi nella consegna.

Art. 8 - Passaggio del rischio

- 8.1 In assenza di pattuizioni specifiche il rischio passa al Cliente nel momento della consegna.

Art. 9 - Vizi e reclami

- 9.1 Il Cliente esegue i controlli qualitativi e quantitativi dei Prodotti acquistati immediatamente alla consegna e prima dell'uso.
- 9.2 In caso di danni di trasporto il Cliente informa per iscritto il trasportatore immediatamente alla consegna e, se il danno ai Prodotti non può essere individuato, invia al più presto e non oltre 7 giorni solari dalla consegna una descrizione accurata dei danni.
- 9.3 In caso di vizi qualitativi e/o quantitativi il Cliente informa immediatamente Estran allegando una descrizione accurata dei vizi.
- 9.4 Se i Prodotti appena consegnati hanno difetti Estran provvede a sostituirli oppure, a concordare con il Cliente la riparazione o uno sconto sul prezzo.

OBBLIGHI, DIRITTI E RESPONSABILITÀ

Art. 10 – Non sollecitazione del personale

- 10.1 Il Cliente, per qualsiasi ragione si obbliga a non assumere direttamente o indirettamente qualsiasi dipendente di Estran o dei suoi subappaltatori, anche se la richiesta proviene dal dipendente in questione.
- 10.2 Il Cliente si impegna a indennizzare Estran immediatamente con una somma forfettaria equivalente all'ultima RAL (Retribuzione Annuale Lorda) percepita dal dipendente in Estran in caso di mancato rispetto dell'obbligo.

Art. 11 - Restituzione dei Prodotti

- 11.1 I Prodotti possono essere resi soltanto previo accordo tra le parti.
- 11.2 In caso di accordo di restituzione dei Prodotti, il Cliente sopporta tutti i costi connessi.
- 11.3 Il pagamento dei Prodotti restituiti deve essere sempre concordato per iscritto.
- 11.4 I Prodotti restituiti devono: a) non essere stati usati, b) essere puliti e privi di difetti, c) essere completi di imballo originale e integro.
- 11.5 Il rischio resta in carico al Cliente fino a che Estran dichiara al Cliente che i Prodotti restituiti sono stati ricevuti senza difetti.

Art. 12 – Garanzia dei Prodotti

- 12.1 La garanzia del produttore sui Prodotti ed i conseguenti obblighi ed effetti sono direttamente trasmessi al Cliente.

Art. 13 - Responsabilità sui Prodotti

- 13.1 Estran, in quanto distributore di dispositivi prodotti da terze parti, non è responsabile per danni, diretti o indiretti, causati dai Prodotti a persone, beni mobili e immobili, che occorrono mentre tali Prodotti sono nella disponibilità del Cliente.
- 13.2 Il Cliente è consapevole che i Prodotti non devono costituire strumento di controllo a distanza dei lavoratori e che sussistono precisi adempimenti preliminari obbligatori.
- 13.3 Il Cliente è consapevole dell'obbligo, per i Prodotti che consentono il controllo da remoto (ad esempio telecamere, localizzatori, timbratori, App Mobile ecc.), di fornire

un'apposita informativa ai lavoratori coinvolti (Art. 13 del Dlgs. 196/2003) e di notificare il trattamento svolto al Garante (Art. 37 del Dlgs. 196/2003).

13.4 Il Cliente è consapevole dell'obbligo, per i Prodotti che consentono il controllo da remoto, di stipulare un accordo con le Rappresentanze Sindacali o di richiedere specifica autorizzazione preventiva alla/e DTL (Direzioni Territoriali del Lavoro).

13.5 Il Cliente tiene indenne Estran da richieste di responsabilità per divieti all'utilizzo o danni derivanti dall'utilizzo dei Prodotti.

13.6 Se viene sollevata una richiesta di responsabilità per danni derivanti da un qualsiasi Prodotto a una delle Parti, la Parte coinvolta informa immediatamente l'altra Parte.

13.7 Se Estran è giudicata responsabile per danni derivanti da qualsiasi Prodotto e non esistono specifiche disposizioni di legge la responsabilità di Estran è automaticamente limitata all'importo massimo di Euro 1.000,00 (mille).

Art. 14 - Subappalto

14.1 Estran si riserva il diritto di subappaltare tutti o parte dei propri obblighi in riferimento al Contratto nel rispetto delle condizioni relative alla protezione dei dati personali.

Art. 15 - Cessione

15.1 Il Cliente si obbliga a non cedere il contratto a terze parti, in tutto o in parte, a titolo oneroso o gratuito, salvo accordo preventivo scritto con Estran.

15.2 L'assegnatario, in caso di cessione eventualmente autorizzata da Estran, si impegna a rispettare integralmente tutte le condizioni del Contratto.

15.3 Estran si riserva il diritto di cedere il Contratto in caso di cessione totale o parziale delle proprie attività.

Art. 16 – Riferenze

16.1 Il Cliente autorizza Estran ad utilizzare, citare, comunicare con qualsiasi modalità e su qualunque media le denominazioni, i marchi, i loghi o altri segni distintivi del Cliente a titolo di referenza.

16.2 Estran si impegna a non alterare la visual identity del Cliente rispettando le linee guida grafiche eventualmente ricevute preventivamente.

CLAUSOLE FINALI

Art 17 – Prevalenza delle Condizioni

17.1 Le Condizioni, in aggiunta a quanto già comunicato a proposito delle condizioni del Vendor, prevalgono su ogni accordo anteriore tra Estran e il Cliente e su altri documenti contrattuali e in particolare su qualsiasi clausola delle condizioni di acquisto del Cliente.

17.2 Estran si riserva il diritto di aggiornare e modificare le Condizioni in qualsiasi momento con semplice notifica via email al Cliente che si impegna a prendere conoscenza delle modifiche.

Art. 18 - Forza Maggiore

18.1 Estran non è responsabile per il mancato adempimento delle sue obbligazioni per cause di Forza Maggiore, come guerre, tumulti, sommosse civili, interventi governativi o delle autorità locali, scioperi, picchettaggio, serrata, embargo, cataclismi, incendio, mancanza di servizi di energia o connettività ovvero ogni altra causa fuori dal controllo di Estran e che impedisca a Estran di portare a termine i propri obblighi.

18.2 La suddetta clausola di Forza Maggiore è valida sia che gli ostacoli all'adempimento colpiscano Estran, sia il Vendor sia un subappaltatore di Estran che non possa essere facilmente o rapidamente sostituibile.

Art. 19 - Clausola di salvaguardia

19.1 Nel caso in cui una o più delle clausole stabilite nelle presenti Condizioni fosse ritenuta invalida ovvero inefficace, tale invalidità e inefficacia non opera nei confronti delle altre clausole.

Art. 20 – Rinuncia

20.1 L'omissione o ritardo di una Parte nell'esercizio di un qualsiasi diritto non pregiudica tutti gli altri diritti e mezzi di ricorso disponibili per ciascuna Parte e non può essere intesa quale rinuncia a tale diritto ai sensi di qualsiasi altro Contratto fra le parti.

Art. 21 - Legge applicabile

21.1 Per quanto non previsto in queste Condizioni si applica la Legge italiana.

Art. 22 - Foro competente

22.1 Ogni controversia derivante dall'applicazione delle Condizioni è di competenza esclusiva del Foro di Milano.