

WEBFLEET – CORSO OVERVIEW IN PRESENZA

Contenuti

Il corso riguarda il sistema di gestione satellitare flotte WebFleet nel suo complesso e comprende sia i dispositivi che l'applicativo.

Iniziamo con una verifica delle conoscenze già acquisite, delle priorità di utilizzo e degli obiettivi da raggiungere e seguiamo un programma concordato che, in linea di massima, rispetta l'organizzazione dei menù di WebFleet.

A differenza dell'omologo corso OnLine non ci limitiamo a descrivere l'uso delle funzioni ma cerchiamo di fornire risposte alle esigenze di gestione della flotta e suggerimenti per l'implementazione in base alle caratteristiche della struttura organizzativa e dei processi operativi dell'azienda.

Come per tutti gli altri corsi la risoluzione di problematiche di installazione, malfunzionamenti e la parametrizzazione dell'applicativo (costruzione di report specifici, profili utente, progettazione del reporting) esulano dai contenuti del corso e sono rimandati al servizio di Assistenza Tecnica Estran.

Al termine è previsto un attestato di partecipazione nominativo.

Destinatari e obiettivi

Il corso è destinato a Responsabili di progetto, Project Manager e Amministratori di sistema (Super User) e consigliamo di limitarlo ad un massimo di 2/3 partecipanti.

Obiettivo finale è fornire le conoscenze necessarie a pianificare e implementare correttamente WebFleet all'interno dell'organizzazione in modo da accelerare il ritorno dell'investimento, massimizzare i benefici e migliorare in generale l'esperienza d'uso degli utenti e la soddisfazione dell'azienda.

Quando e dove

Si consiglia di pianificare il corso dopo un periodo iniziale di autoapprendimento nell'uso dell'applicativo in modo da riuscire a completare il programma nelle 4 ore di durata con tempo sufficiente per rispondere ad eventuali domande.

Il corso viene preferibilmente tenuto in presenza presso la sede di Estran (In-House) oppure, in alternativa, in un'apposita sala riunioni presso la sede del cliente (On-Premise) e prevede una sessione unica di 4 ore consecutive, al mattino o al pomeriggio, di giorni feriali.

