

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Introduzione

Estran srl (da ora Estran), con sede legale in Via Don Carlo Gnocchi 7 - Milano, ha sempre posto attenzione alla gestione dei dati personali ed alla conformità al D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

Con l'entrata in vigore del General Data Protection Regulation GDPR (Regulation (EU) 2016/679) dal 25 maggio 2018, Estran ha aggiornato e integrato la propria Informativa sulla Privacy, così da permettere di conoscere la nostra politica sulla privacy, capire come le informazioni personali vengano gestite e per consentire di prestare un consenso al trattamento dei propri dati personali informato e consapevole, quando si relaziona con Estran.

La base giuridica del trattamento dei dati è l'esecuzione di contratti con clienti e fornitori per svolgere le consuete attività commerciali.

Per ulteriori informazioni consultate:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_it

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Finalità del trattamento: per cosa utilizziamo dati personali e per quanto tempo

I dati vengono trattati per:

- l'esecuzione degli ordini di prodotti o servizi e delle attività correlate, come la consegna dei prodotti e servizi, l'assistenza clienti, la gestione dei registri contabili e delle fatture, le attività di formazione e supporto, l'aggiornamento dei prodotti e l'invio di avvertenze relative alla sicurezza, così come la fornitura di altri servizi collegati agli acquisti.
- la gestione dei nostri obblighi contrattuali con i clienti e delle interazioni con i clienti, l'analisi e il miglioramento dei prodotti e dei servizi che offriamo, la comunicazione di informazioni sui nostri prodotti o servizi e la comunicazione di offerte e promozioni speciali.
- a protezione del sito web, dei sistemi e delle sedi della nostra azienda, e la protezione contro le frodi.
- la gestione delle nostre esigenze aziendali ordinarie, come l'elaborazione dei pagamenti, la gestione contabile e finanziaria, lo sviluppo dei prodotti, la gestione dei contratti, l'amministrazione del sito web, l'adempimento degli obblighi, le revisioni contabili e la reportistica.

Estran raccoglie dati personali, o a voi relativi, con vari metodi nel corso delle normali attività aziendali, sia online che offline, direttamente da voi o tramite terzi, anche verbalmente.

Per esempio, nei casi in cui i clienti effettuano un ordine o acquistano prodotti o servizi, stipulano contratti o comunicano con noi per informazioni e aggiornamenti, oppure visitano e utilizzano il nostro sito web. Inoltre, riceviamo dati dai nostri clienti su terzi per fornire servizi da loro richiesti.

Il conferimento di alcuni dati è obbligatorio perché richiesto dagli obblighi legali e contrattuali (es PIVA, IBAN, Codice fiscale, Luogo e data di nascita del legale rappresentante).

L'eventuale non volontà a fornire determinati dati o al loro successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità di Estran a dar corso ai rapporti contrattuali.

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti commerciali e contrattuali instaurati e successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, nonché per future finalità formative e commerciali.

Quali dati personali raccogliamo

Come definito dal Garante della Privacy, sono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc.

I dati personali che potremmo raccogliere e trattare comprendono:

- dati di contatto che ci permettono di comunicare con voi, come nome e cognome, indirizzo, numeri di telefono, indirizzo e-mail o altri indirizzi a cui possiamo inviare messaggi, informazioni sulla società e dati di registrazione da voi inseriti sul nostro sito web.
- dati inerenti alle nostre relazioni commerciali con voi, ad esempio i tipi di prodotti e servizi che vi possono interessare, le preferenze sui prodotti e le modalità di contatto.
- dati transazionali relativi al vostro modo di interagire con noi, riguardanti ad esempio acquisti, richieste di informazioni, dati sugli account dei clienti, informazioni su ordini e contratti, dati per le consegne, dati di fatturazione e coordinate bancarie, informazioni fiscali, cronologia delle transazioni e della corrispondenza.

Le soluzioni dei Partner possono raccogliere informazioni riguardanti la configurazione, le impostazioni e il funzionamento dei sistemi, informazioni sugli eventi o altri dati acquisiti nell'ambito del normale funzionamento dei prodotti. In alcune circostanze, queste informazioni possono costituire dati personali. La natura e la portata dei dati raccolti varierà in base al tipo e alla funzione dei prodotti e al tipo di servizi per cui essi vengono utilizzati, entro i limiti previsti dalle leggi vigenti.

Condivisione dei dati personali

I vostri dati non sensibili potranno essere comunicati al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali o di legge:

- A tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- Ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;
- Agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- A tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- Agli istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti, società di recupero del credito, società di assicurazione del credito.

Modalità trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con l'impegno da parte vostra di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

Nel fornirci i vostri dati personali, prendete atto e acconsentite alla raccolta, al trattamento e al loro uso secondo quanto previsto nella presente informativa sulla privacy.

Avete sempre la possibilità di opporvi all'uso dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto o di revocare qualsiasi consenso precedentemente espresso per una finalità specifica.

Estran utilizza per la propria attività primari sistemi di gestione dei dati che garantiscono elevati standard di sicurezza (https://www.salesforce.com/it/company/privacy/full_privacy/).

Analogamente i partner e fornitori di servizi hanno messo in atto le azioni per la conformità al nuovo regolamento.

Cookies

Il sito www.estran.it (ed altre estensioni .com, .us, .de etc) utilizza i Cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le pagine di questo sito web.

Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente.

Disabilitando i cookie alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente e alcune pagine non le visualizzerai correttamente.

Ulteriori informazioni su [Policy sui cookie](#).

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è la società Estran srl – Via Don Carlo Gnocchi 7 – Milano, nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore, l'Ing. Filippo Krachler.

Modifiche alla informativa sulla privacy:

Estran si riserva il diritto di cambiare, modificare e aggiornare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Raccomandiamo di controllarla periodicamente per avere la certezza di avere letto la versione più aggiornata.