

## SERVIZI ESTRAN

La qualità della tecnologia è necessaria ma raramente è sufficiente a garantire il ritorno di un investimento tecnologico, soprattutto quando si tratta di sistemi informativi.

In tutte le fasi del processo di innovazione, dalla definizione delle esigenze e priorità alla dismissione finale quando la tecnologia diventa obsoleta, entrano in gioco diversi elementi di «servizio» che condizionano in modo sostanziale il risultato.

Dal 2008 abbiamo seguito con i nostri consulenti e specialisti centinaia di progetti su clienti italiani affiancandoci con competenza, chiarezza e responsabilità e rispondendo tempestivamente a ogni loro esigenza.

L'esperienza ci ha permesso di individuare e definire specifici servizi che realizzano le aspettative create in fase di vendita e garantiscono un effettivo ritorno economico al progetto.

Classifichiamo i nostri servizi in 3 aree: Customer Success, Extra e Cloud.

### SERVIZI CUSTOMER SUCCESS

Soddisfano le attività fondamentali che in modo più diretto determinano il successo del progetto.



#### Consulenza

Apportiamo la nostra esperienza già nel processo di vendita in modo da impostare correttamente i progetti: esigenze, priorità, allestimenti, finanziamenti, setup, personalizzazioni, integrazioni, installazioni, ampliamenti, implicazioni legali e organizzative.



#### Test e Proof-Of-Concept

Per ridurre i rischi del progetto, per verificare la rispondenza della soluzione alle vostre esigenze o semplicemente per acquisire esperienza e pianificare in modo più accurato organizziamo prove d'uso e vi assistiamo in progetti pilota.



#### Project Management

Per implementazioni complesse ci affianchiamo alla vostra struttura per preparare il piano di implementazione definendo e concordando gli obiettivi di progetto e individuando prodotti finiti, risorse e tempi di implementazione (metodologia Prince II).



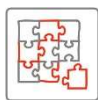
#### Configurazione, collaudo e spedizione

Per minimizzare non conformità e rischi aggiorniamo i SW preinstallati sui dispositivi, le mappe, configuriamo le connessioni, attiviamo gli applicativi e effettuiamo prove qualità e collaudi prima di spedire dispositivi con corriere espresso e spedizioni assicurate.



#### Geo-codifica indirizzi

Nella gestione di attività sul territorio l'accuratezza dei dati geografici è fondamentale; possiamo normalizzare e geo-referenziare (trovare latitudine e longitudine) anagrafiche indirizzi impiegando in modo incrementale i migliori data base cartografici oggi disponibili.



#### Set-Up applicativi e tablet

Per accelerare il ritorno dell'investimento e aumentare le probabilità di successo, sulla base di obiettivi e priorità definite in specifici briefing, personalizziamo l'applicativo, creiamo profili utente, predisponiamo report e cruscotti e popoliamo l'account con eventuali vostri dati.



#### Formazione

Prima si impara a utilizzare la tecnologia prima se ne colgono i benefici; integriamo i manuali e i tutorial disponibili con corsi introduttivi o specialistici per amministratori di sistema, power user e operativi rilasciando al termine un attestato di partecipazione.



#### Assistenza

Non sempre si ha il tempo o le competenze necessarie a trovare la soluzione migliore; rispondiamo alle vostre domande tecniche o amministrative, con risorse assegnate; gestiamo i ticket su CRM per monitorare i livelli di servizio e offriamo contratti a tempo o illimitati.

## SERVIZI EXTRA

Supportano il cliente nella svolgimento di attività collegate per garantire un'esperienza d'uso ottimale.



### Locazione operativa – Fine locazione su misura

Per ripagare direttamente l'investimento con i risparmi ottenuti proponiamo contratti di locazione da 6 a 60 mesi anche con Accordi Quadro per grandi progetti; a fine locazione offriamo soluzioni su misura: allineamento scadenze, rinnovi parziali, ammodernamenti.



### Assicurazione All-Risk

Per semplificare il ricorso alla locazione operativa e garantirvi un'esperienza d'uso serena offriamo la copertura assicurativa in caso di furto, incendio o danneggiamento con tariffe ottimizzate sul valore dei beni.



### Estensione garanzia

Nelle vendite tra aziende la normativa prevede una garanzia limitata sui prodotti della durata minima di 12 mesi; per alcuni produttori estendiamo tale copertura fino a 3/4 anni sia nel caso di acquisto che di locazione.



### Installazione, disinstallazione e revisione

Per fornire un servizio chiavi in mano e privo di inconvenienti ci occupiamo dell'installazione, disinstallazione e revisione dei dispositivi; operiamo con officine mobili presso le vostre sedi oppure con officine certificate oppure collaboriamo con i vostri meccanici di fiducia.



### Tachigrafo

Offriamo diverse soluzioni per la lettura, scarico, analisi e gestione del tachigrafo; In aggiunta ai servizi sui dati offriamo corsi di formazione per autisti e personale amministrativo, pareri e supporto legale per valutare eventuali ricorsi.



### Privacy

Per l'impiego dei localizzatori e di altre nostre tecnologie è necessario ottenere una specifica autorizzazione o un accordo sindacale; vi supportiamo con informazioni, modelli e dati tecnici per garantire il buon esito oppure possiamo offrire un servizio di consulenza legale personalizzata.



### Finanza agevolata

Per cogliere agevolazioni finanziarie/fiscali o contributi di particolare rilievo (es Industria 4.0) vi forniamo documenti, dichiarazioni e perizie oppure, nel caso di progetti particolari, vi offriamo consulenza legale/fiscale specialistica.

## SERVIZI CLOUD

Personalizzano, ampliano e integrano gli applicativi che distribuiamo con altri sistemi aziendali.




### API Desk

Per gestire integrazioni e sviluppi in modo diretto o con vostri consulenti informatici supportiamo analisi di fattibilità e vi indirizziamo sul corretto impiego delle API dei prodotti da noi distribuiti sulla base delle Best Practice da noi sperimentate.




### Integrazione con applicativi esistenti

Con i Servizi Cloud di Estran (AWS) ci occupiamo di analisi, sviluppo e gestione di integrazioni per soddisfare specifiche esigenze; un esempio è il  pluginKT per la gestione di trasporti a temperatura controllata con l'applicativo WebFleet.



### Front-End e servizi personalizzati

Possiamo acquisire, archiviare, analizzare e rendere fruibili in modo sicuro dati provenienti dai nostri e da altri applicativi per creare interfacce utente, viste e servizi personalizzati. Ne è un esempio  4kizy l'applicativo Front-End sviluppato in collaborazione con Kizy Tracking sa.