

SERVIZI DEDICATI

Importanza dei servizi

La qualità della tecnologia è necessaria ma raramente è sufficiente a garantire il ritorno di un investimento tecnologico, soprattutto quando si tratta di sistemi informativi.

In tutte le fasi del processo di innovazione, dalla definizione delle esigenze e priorità alla dismissione finale quando la tecnologia diventa obsoleta, entrano in gioco diversi elementi di «servizio» che condizionano in modo sostanziale il risultato.

Dal 2008 abbiamo seguito con i nostri consulenti e specialisti centinaia di progetti su clienti italiani affiancandoci con competenza, chiarezza e responsabilità e rispondendo tempestivamente a ogni loro esigenza.

L'esperienza ci ha permesso di individuare e definire specifici servizi che realizzano le aspettative create in fase di vendita e garantiscono un effettivo ritorno economico al progetto.

Servizi Customer Success

Soddisfano le attività fondamentali che in modo più diretto determinano il successo del progetto.



Consulenza

Apportiamo la nostra esperienza già nel processo di vendita in modo da impostare correttamente i progetti: esigenze, priorità, allestimenti, finanziamenti, setup, personalizzazioni, integrazioni, installazioni, ampliamenti, implicazioni legali e organizzative.



Test e Proof of concept

Per ridurre i rischi del progetto, per verificare la rispondenza della soluzione alle vostre esigenze o semplicemente per acquisire esperienza e pianificare in modo più accurato organizziamo prove d'uso e vi assistiamo in progetti pilota.



Project Management

Per implementazioni complesse ci affianchiamo alla vostra struttura per preparare il piano di implementazione definendo e concordando gli obiettivi di progetto e individuando prodotti finiti, risorse e tempi di implementazione (metodologia Prince II).



Configurazione, collaudo e spedizione

Per minimizzare non conformità e rischi aggiorniamo i SW preinstallati sui dispositivi, le mappe, configuriamo le connessioni, attiviamo gli applicativi e effettuiamo prove qualità e collaudi prima di spedire dispositivi con corriere espresso e spedizioni assicurate.



Geocodifica indirizzi

Nella gestione di attività sul territorio l'accuratezza dei dati geografici è fondamentale; possiamo normalizzare e geo-referenziare (trovare latitudine e longitudine) anagrafiche indirizzi impiegando in modo incrementale i migliori data base cartografici oggi disponibili.



Set-Up applicativi e tablet

Per accelerare il ritorno dell'investimento e aumentare le probabilità di successo, sulla base di obiettivi e priorità definite in specifici briefing, personalizziamo l'applicativo, creiamo profili utente, predisponiamo report e cruscotti e popoliamo l'account con eventuali vostri dati.



Formazione

Prima si impara a utilizzare la tecnologia prima se ne colgono i benefici; integriamo i manuali e i tutorial disponibili con corsi introduttivi o specialistici per amministratori di sistema, power user e operativi rilasciando al termine un attestato di partecipazione.



Assistenza

Non sempre si ha il tempo o la competenza necessaria per trovare la soluzione migliore; rispondiamo alle domande, tecniche o amministrative, con risorse assegnate; gestiamo i ticket su CRM per monitorare i livelli di servizio e offriamo contratti a tempo o illimitati.

Servizi Extra

Supportano il cliente nella svolgimento di attività collegate per garantire un'esperienza d'uso ottimale.



Locazione operativa – Fine locazione su misura

Per ripagare direttamente l'investimento con i risparmi ottenuti proponiamo contratti di locazione da 6 a 60 mesi anche con Accordi Quadro per grandi progetti; a fine locazione offriamo soluzioni su misura: allineamento scadenze, rinnovi parziali, ammodernamenti.



Assicurazione All-Risk

Per semplificare il ricorso alla locazione operativa e garantirvi un'esperienza d'uso serena offriamo la copertura assicurativa in caso di furto, incendio o danneggiamento con tariffe commisurate alla natura e valore dei beni.



Estensione garanzia

Nelle vendite tra aziende la normativa prevede una garanzia limitata sui prodotti della durata minima di 12 mesi; per alcuni prodotti estendiamo tale copertura fino a 3 anni sia nel caso di acquisto che di locazione.



Installazione, disinstallazione e revisione

Per fornire un servizio chiavi in mano e privo di inconvenienti ci occupiamo dell'installazione, disinstallazione e revisione dei dispositivi; operiamo con officine mobili presso le vostre sedi oppure con officine certificate oppure collaboriamo con i vostri meccanici di fiducia.



Tachigrafo

Offriamo diverse soluzioni per la lettura, scarico, analisi e gestione del tachigrafo; In aggiunta ai servizi sui dati offriamo corsi di formazione per autisti e personale amministrativo, pareri e supporto legale per valutare eventuali ricorsi.



Privacy

Per l'uso dei localizzatori e di altre nostre tecnologie è necessario ottenere un'autorizzazione; vi supportiamo con modelli, informazioni e dati per garantire il buon esito e offriamo servizi di consulenza legale personalizzata.



Finanza agevolata

Per cogliere agevolazioni finanziarie/fiscali o contributi di particolare rilievo (es Industria 4.0) vi forniamo documenti, dichiarazioni, perizie e, per progetti particolari, consulenza legale/fiscale specialistica.

Servizi Cloud

Personalizzano, ampliano e integrano gli applicativi che distribuiamo con altri sistemi aziendali.



API Desk

Per analisi di fattibilità, integrazioni e sviluppi informatici affianchiamo e supportiamo i vostri consulenti informatici sul corretto impiego delle API degli applicativi da noi distribuiti condividendo le Best Practice da noi sperimentate.



Integrazioni con applicativi esistenti

Nel caso di progetti specifici ci occupiamo dell'analisi e dello sviluppo di integrazioni appoggiate su data center AWS.



Front-End e servizi personalizzati

Possiamo acquisire, archiviare, analizzare e rendere fruibili in modo sicuro dati provenienti da applicativi nostri e di terze parti con interfacce utente, viste e servizi personalizzati.

